

Nur durch Apoolco GmbH auszufüllen:

- Reklamation
- Kostenvoranschlag (KV) versendet
- Reparaturauftrag

Kunde \_\_\_\_\_  
Kundennummer \_\_\_\_\_  
Vor- & Nachname \_\_\_\_\_  
Straße & Hausnummer \_\_\_\_\_  
PLZ & Wohnort \_\_\_\_\_  
Telefonnummer \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

Produkt/Type/Modell \_\_\_\_\_  
Seriennummer \_\_\_\_\_  
Kaufdatum & Belegnr. \_\_\_\_\_

Nur durch Apoolco GmbH auszufüllen:

Lieferant/Hersteller:

Nachricht an Lieferant/Hersteller:

Versanddatum:

Fehlerbeschreibung/Reklamation gemäß Angaben des Kunden:

---

---

---

Nur durch Apoolco GmbH auszufüllen:

- Reklamation laut Kunde: bei Garantie keine Kosten für Kunden; ansonsten laut Kostenvoranschlag zzgl. Versandkosten
- Leihgerät/Sonstiges:

Sollte der Hersteller entscheiden, dass es sich um einen Garantiefall handelt, entstehen für Sie keinerlei Kosten. Bei **Kulanz** fallen grundsätzlich keine Kosten – außer gegebenenfalls Versandkosten – an, bei **Reparaturen** sind die Reparaturkosten zu bezahlen.

Bei Reklamationen und Rückgaben behält sich Apoolco GmbH das Recht vor, in einer angemessenen Frist zu entscheiden, ob das Produkt zurückgenommen, ausgetauscht oder repariert wird. Für Sie entstandene Folge- & Zusatzkosten werden durch Apoolco GmbH nicht übernommen.

**Sollten zusätzliche Kosten für Sie entstehen, werden Sie vorab informiert.**

Es gelten die im Onlineshop zur Verfügung gestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen als vereinbart. Es gelten die Garantie- & Gewährleistungsbedingungen der Hersteller. Unsachgemäße Nutzung, Verschleiß- & Verbrauchsteile fallen generell nicht in die Garantie- & Gewährleistungen der Hersteller. Bei Privatpersonen gilt das Konsumentenschutzgesetz des jeweiligen Lieferlandes unter Ausnahme des UNO-Kaufrechtes.

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Apoolco GmbH

Nur durch Apoolco GmbH auszufüllen:

Status:       Garantie       Kulanz       Reparatur gemäß KV