

Formular für Retouren

Absender:

Vorname, Nachname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Email-Adresse

Empfänger:

Apoolco GmbH, Versandlager 02

Am Jungfernberg 15

A - 2201 Gerasdorf bei Wien

Sehr geehrtes Apoolco Team,
wie besprochen retournieren wir folgende Artikel:

Artikelbezeichnung/en od. Artikelnummer/n:

Bestell- od. Rechnungs- od. Lieferscheinnummer:

Grund der Retounierung:

Wichtige Info zur Rücksendung:

Bitte senden Sie den Artikel ausreichend frankiert an uns zurück.
Legen Sie das Rücksendeformular ausgedruckt Ihrer Sendung bei, damit unser Lager die Rücksendung zuordnen kann. Vermerken Sie außerdem den Grund der Rückgabe, betroffene Artikel, Bestell- und Rechnungsnummer. Sofern vorhanden, legen Sie eine Kopie von Rechnung oder Lieferschein bei.

Nach Eingang der Ware wird diese auf Vollständigkeit und Mängel geprüft.
Ist alles in Ordnung, so buchen wir den Betrag über die ursprünglich verwendete Zahlungsart retour. (Falls anders mit den Apoolco Kundenservice vereinbart, dann gelten natürlich die individuellen Vereinbarungen.)

Mit freundlichen Grüßen,

Unterschrift